



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 10 de Julio del 2026

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), **ING.DAVID ZARATE RASILLO**, creador y operador de la plataforma **GMEDIN** (en adelante, "Gmedin"), es el Responsable del tratamiento y protección de sus datos personales.

1. Datos que recabamos Para brindarle nuestros servicios de software de gestión médica, recabamos los siguientes datos personales del Profesional de la Salud (el "Usuario"):

- Datos de identificación: Nombre completo, especialidad, Cédula Profesional.
- Datos de contacto: Correo electrónico, número de teléfono, domicilio del consultorio.
- Datos de facturación: RFC, Razón Social, Régimen Fiscal.

2. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? Los datos recabados serán utilizados para las siguientes finalidades principales, necesarias para el servicio:

- Creación, administración y soporte de su cuenta en la plataforma Gmedin.
- Procesamiento de pagos y emisión de facturas.
- Notificaciones técnicas sobre el estado del servidor, actualizaciones y seguridad.

3. Tratamiento de Datos de Terceros (Pacientes) Gmedin actúa únicamente como **Encargado** del tratamiento de la información clínica y personal de los pacientes del Usuario (el "Responsable"). Gmedin proporciona la infraestructura tecnológica (servidores) para el almacenamiento de dichos datos, pero no ejerce control, propiedad ni toma decisiones sobre los mismos. Es obligación exclusiva del Usuario recabar el consentimiento de sus pacientes mediante su propio Aviso de Privacidad.

4. Transferencias de Datos Gmedin no vende ni alquila sus datos a terceros. Sin embargo, para el funcionamiento de la plataforma, utilizamos infraestructura tecnológica de terceros (Servidores de alojamiento web, API de WhatsApp/Meta, API de OpenAI, API de Google Calendar), quienes actúan bajo estrictas normas de confidencialidad y únicamente para los fines del servicio.

5. Derechos ARCO Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso), solicitar la corrección de su información (Rectificación), que la eliminemos de nuestras bases de datos (Cancelación), oponerse al uso de la misma (Oposición) o revocar su consentimiento. Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud al correo electrónico: soporte@gmedin.com.

6. Modificaciones Nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones a este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra plataforma web.

7. Uso de Tecnologías de Rastreo (Cookies) Le informamos que en nuestra página de internet y plataforma utilizamos *cookies* y *tokens* de sesión esenciales para permitir el correcto funcionamiento del sistema, mantener su sesión activa de forma segura y habilitar las funciones de seguridad de la plataforma. Estas tecnologías no recaban datos personales sensibles ni se utilizan para perfilar publicidad.